



Tôi lo lắng về con mình

Cẩm nang dành cho các bậc phụ huynh và người chăm sóc đang lo lắng điều gì đó không ổn. Cuốn sách nhỏ này giúp quý vị nhận biết các dấu hiệu cảnh báo, hiểu về hành vi dự đoán trẻ em, lắng nghe những lời tiết lộ từ bé và biết phải làm gì khi cần giúp đỡ.

MỘT SÁNG KIẾN CHUNG CỦA

Body Safety
Australia

GENWEST

GENWEST TRÂN TRỌNG BIẾT ƠN SỰ HỖ TRỢ CỦA CHÍNH PHỦ BANG VICTORIA



Về các tác giả

Body Safety Australia thúc đẩy tuổi thơ không có bạo lực, nơi trẻ em được hưởng những mối quan hệ bình đẳng và tôn trọng.

Chúng tôi cung cấp các chương trình dựa trên bằng chứng cho trẻ em, thanh thiếu niên, gia đình và cộng đồng nhằm giúp ngăn ngừa bạo lực đối với trẻ em trong môi trường gia đình và trường học, cả trực tuyến và ngoại tuyến.

Tìm hiểu thêm tại www.bodysafetyaustralia.com.au

GenWest hoạt động nhằm ngăn ngừa và ứng phó với bạo lực gia đình và bạo lực giới ở khu vực phía tây Melbourne. Chúng tôi hỗ trợ người dân và cộng đồng sống an toàn và khỏe mạnh thông qua các chương trình giáo dục sức khỏe và xã hội.

Chúng tôi cũng hỗ trợ người lớn và trẻ em đang trải qua bạo lực gia đình để đảm bảo an toàn và nhận được sự giúp đỡ cần thiết.

Tìm hiểu thêm tại genwest.org.au



CHƯƠNG 1

Dụ dỗ

Hành vi dụ dỗ (Grooming) là khi một người lạm dụng trẻ em xây dựng lòng tin với đứa trẻ và những người xung quanh trẻ, để qua thời gian có thể tiếp cận đứa trẻ đó.

Ban đầu, điều này không phải lúc nào cũng có vẻ nguy hiểm rõ ràng. Nó có thể xảy ra thông qua việc xây dựng lòng tin và đối xử “đặc biệt”. Nó có thể từ từ vượt qua các ranh giới theo những cách không an toàn. Trẻ em dưới năm tuổi đặc biệt dễ bị tổn thương vì các bé có thể chưa có từ ngữ để diễn tả những gì đang xảy ra. Hành vi dụ dỗ thường diễn ra theo từng giai đoạn. Hành vi dụ dỗ có thể được ngăn chặn ở bất kỳ giai đoạn nào nếu người lớn phát hiện và can thiệp sớm.



Các giai đoạn dụ dỗ

Xây dựng lòng tin và uy tín

Người thực hiện hành vi xâm hại xây dựng lòng tin với gia đình và cộng đồng. Họ có thể được biết đến là người nhiệt tình giúp đỡ, thân thiện và đáng tin cậy. Sự tin tưởng này có thể khiến các mối quan ngại sau đó khó được nhận ra hoặc đặt nghi vấn hơn.



Tìm đối tượng dễ tổn thương

Họ có thể tìm kiếm và nhắm đến các gia đình hoặc trẻ em dễ bị tổn thương hơn. Các đối tượng này có thể bao gồm trẻ khuyết tật phụ thuộc vào sự chăm sóc của người khác, hoặc những trẻ có tính cách dễ nghe lời hơn. Điều này có thể bao gồm các gia đình gặp rào cản về ngôn ngữ, khó khăn về tài chính, bị cô lập về mặt xã hội hoặc ít có khả năng đặt câu hỏi đối với dịch vụ hoặc người có thẩm quyền.



Dành sự quan tâm “đặc biệt”

Người lớn đó có thể dành cho trẻ sự quan tâm nhiều hơn so với những trẻ khác. Điều này có thể bao gồm việc dành thêm thời gian, tặng quà, khen ngợi hoặc quan tâm chăm sóc nhiều hơn.



Hành vi không phù hợp

Họ có thể dần dần vượt qua các ranh giới an toàn. Điều này có thể bắt đầu bằng những hành vi tưởng chừng nhỏ nhặt hoặc vô hại, chẳng hạn như đụng chạm một cách không cần thiết hoặc đứng quá gần. Những hành vi này có thể dần gia tăng theo thời gian và trở nên ngày càng mất an toàn hơn.



Giữ im lặng

Họ có thể cố gắng ngăn cản trẻ không kể cho ai biết. Điều này có thể bao gồm việc yêu cầu giữ bí mật, hối lộ, đe dọa hoặc khiến trẻ cảm thấy bối rối, có trách nhiệm hoặc sợ hãi khi tiết lộ sự việc.

Dấu hiệu cảnh báo ở trẻ nhỏ (dưới năm tuổi)

Trẻ em dưới năm tuổi có thể chưa có khả năng giải thích những gì đã xảy ra với mình. Những thay đổi về hành vi có thể là dấu hiệu quan trọng.

Phụ huynh có thể lưu ý các dấu hiệu sau:

Đột nhiên sợ một người, địa điểm hoặc hoạt động cụ thể

Thay đổi về giấc ngủ (ác mộng hoặc tè dầm nhiều hơn bình thường)

Thay đổi về khẩu vị (ăn ít hơn hoặc nhiều hơn đáng kể so với bình thường)

Trở nên bám víu hoặc xa cách với người thân một cách bất thường

Thụt lùi về ngôn ngữ hoặc hành vi (hành động trẻ con hơn bình thường)

Đột ngột tức giận hoặc buồn bã

Cảm giác xấu hổ hoặc tội lỗi

Hiểu biết về hành vi tình dục không phù hợp với độ tuổi của trẻ

Thể hiện vai trò hoặc hành vi có vẻ trưởng thành hơn với độ tuổi của trẻ





Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Tôi nhận thấy có một số thay đổi trong hành vi của con mình và tôi cảm thấy lo ngại. Quý vị có thể giúp tôi hiểu có thể có chuyện gì đang diễn ra không?”

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Tôi lo ngại về một điều tôi đã quan sát được giữa con tôi và một người khác. Tôi muốn trao đổi về những hỗ trợ mà quý vị có thể cung cấp.”

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Bố/Mẹ thấy con có vẻ đang buồn. Có chuyện gì xảy ra khiến con cảm thấy không thoải mái hoặc sợ hãi không?”

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Con có thể nói với bố/mẹ về bất cứ điều gì khiến con cảm thấy sợ hãi, kể cả khi đó là một bí mật. Bố/mẹ sẽ lắng nghe con nói. Con không phạm lỗi gì cả.”





CHƯƠNG 2

Lắng nghe lời tiết lộ của trẻ

Việc lắng nghe trẻ tiết lộ sự việc có thể rất khó khăn, nhưng điều quan trọng là chúng ta cần phản ứng bình tĩnh và có hành động phù hợp. Nhiều trẻ em có thể chưa có đủ khả năng ngôn ngữ để giải thích chính xác những gì đã xảy ra. Trẻ có thể không nhận thức được rằng những gì đã xảy ra là không đúng. Trẻ có thể miêu tả điều đó thông qua hành vi, trò chơi, tranh vẽ, kể chuyện hoặc những lời nói thoáng qua. Cách quý vị phản ứng trong những tình huống này rất quan trọng.

Hãy

- ✓ Giữ bình tĩnh và hít một hơi chậm rãi trước khi phản hồi
- ✓ Lắng nghe mà không ngắt lời trẻ
- ✓ Tin tưởng trẻ và xem những gì trẻ chia sẻ là nghiêm túc
- ✓ Trấn an trẻ rằng bé không gặp rắc rối gì hay làm sai
- ✓ Nói với trẻ rằng quý vị cảm thấy vui vì trẻ đã kể với mình
- ✓ Tìm kiếm sự hỗ trợ

Đừng

- ✗ Đừng hứa sẽ giữ bí mật về chuyện này
- ✗ Đừng đặt quá nhiều câu hỏi hoặc cố gắng tự điều tra sự việc
- ✗ Đừng phản ứng bằng sự sốc, tức giận hoặc hoài nghi trước mặt trẻ
- ✗ Đừng trách móc hoặc khiến trẻ cảm thấy xấu hổ về những gì đã xảy ra
- ✗ Đừng cho rằng đó không phải là vấn đề nghiêm trọng hoặc nói rằng “không có gì to tát cả”
- ✗ Đừng đưa ra những lời hứa mà quý vị không thể giữ được (chẳng hạn như nói rằng điều đó sẽ không bao giờ xảy ra nữa)



Nếu trẻ trực tiếp chia sẻ điều gì đó với quý vị

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Con chỉ cần nói những điều con sẵn sàng chia sẻ. Con rất dũng cảm khi kể với bố/mẹ. Bố/Mẹ đang lắng nghe con.”

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Bố/Mẹ rất tiếc vì người đó đã chọn làm điều đó. Điều này là không ổn. Bố/mẹ tin lời con.”

Nếu trẻ có những hành vi đáng lo ngại

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Bố/Mẹ nhận thấy một số thứ khiến bố/mẹ cảm thấy lo lắng cho con. Bố/Mẹ luôn ở bên con. Con có thể nói với bố/mẹ về bất cứ điều gì.”

Trấn an trẻ

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Cảm ơn con vì đã kể cho bố/mẹ. Bố/Mẹ rất vui vì con đã làm việc này. Việc con kể lại cho bố/mẹ là đúng.”

Giải thích về những gì sẽ xảy ra tiếp theo

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: “Có những người có nhiệm vụ hỗ trợ trong những tình huống như thế này và bố/mẹ sẽ trao đổi với họ để họ có thể giúp chúng ta.”



Nếu con của quý vị không thể giải thích rõ ràng những gì đã xảy ra

Trẻ em dưới năm tuổi có thể chưa có khả năng dùng lời nói để giải thích sự việc. Điều này đặc biệt quan trọng đối với trẻ chưa biết nói, không nói được hoặc sử dụng các hình thức giao tiếp thay thế. Quý vị có thể chỉ nhận những thông tin

nhỏ lẻ hoặc những thay đổi trong hành vi của trẻ. Mỗi dấu hiệu riêng lẻ có thể không mang ý nghĩa gì, nhưng nếu chúng tiếp tục xuất hiện và tích lũy theo thời gian thì điều quan trọng là quý vị nên tìm kiếm sự hỗ trợ.

Nếu việc này xảy ra:

Tin vào những điều quý vị đã nhận thấy

Hãy ghi lại những gì quý vị đã nhìn thấy hoặc nghe được càng sớm càng tốt

Lưu ý các dấu hiệu lặp lại hoặc những thay đổi về hành vi

Không gây áp lực để trẻ phải giải thích

Tìm kiếm lời khuyên chuyên môn hoặc báo cáo các mối quan ngại nếu cần thiết

Tập trung vào việc bảo đảm trẻ được an toàn và nhận được sự hỗ trợ

Quý vị không cần phải có đầy đủ mọi thông tin trước khi tìm kiếm sự hỗ trợ chuyên môn.

Việc báo cáo các mối quan ngại của quý vị giúp các chuyên gia có thể hướng dẫn quý vị về những bước cần thực hiện tiếp theo.





CHƯƠNG 3

Các kênh báo cáo và tìm kiếm hỗ trợ

Việc cảm thấy lo lắng hoặc sợ hãi khi báo cáo là điều dễ hiểu. Nhiều phụ huynh lo lắng về những gì có thể xảy ra đối với con mình, gia đình mình hoặc cộng đồng của mình. Quý vị không phải là người duy nhất cảm thấy như vậy và luôn có sự hỗ trợ để đồng hành cùng quý vị trong từng bước.

Báo cáo bắt buộc có nghĩa là gì



Tại Úc, một số chuyên gia phải báo cáo những lo ngại nghiêm trọng về sự an toàn của trẻ em. Thực hành này được gọi là "báo cáo bắt buộc". Quy định này nhằm mục đích bảo vệ sự an toàn của trẻ em, chứ không phải để trừng phạt các gia đình. Các báo cáo bắt buộc phải được gửi đến các dịch vụ bảo vệ trẻ em để họ có thể kiểm tra sự an toàn và sức khỏe của trẻ. Các gia đình cũng có thể nhận được yêu cầu hỗ trợ.

Các câu hỏi thường gặp và câu trả lời

Việc báo cáo có ẩn danh không?

Một số dịch vụ cho phép quý vị chia sẻ thông tin mà không cần nêu tên. Tuy nhiên, điều này còn tùy thuộc vào người mà quý vị liên hệ. Quý vị có thể hỏi trước khi chia sẻ thông tin chi tiết.

Điều gì sẽ xảy đến với gia đình tôi?

Hầu hết các báo cáo đều dẫn đến hỗ trợ. Các dịch vụ tập trung vào việc hiểu rõ những gì đang xảy ra và hỗ trợ nào là cần thiết.

Con tôi có bị đưa đi không?

Trong hầu hết các trường hợp, trẻ em ở cùng gia đình. Việc đưa trẻ rời khỏi gia đình chỉ được thực hiện khi có nguy cơ nghiêm trọng và trực tiếp đe dọa đến sự an toàn của trẻ.

Nếu tôi nhầm lẫn thì sao?

Quý vị sẽ không gặp rắc rối gì nếu yêu cầu giúp đỡ hoặc chia sẻ mối lo ngại của mình. Nếu quý vị không chắc chắn điều gì đó, việc tìm kiếm lời khuyên là bình thường.

Hãy liên hệ với **Body Safety Australia** để họ đến nói chuyện với nhà trẻ, trường học, nhóm thể thao hoặc cộng đồng của con về cách giữ an toàn cho trẻ em.

SASH, Support After Sexual Harm (Hỗ trợ sau khi bị xâm hại tình dục)

Dịch vụ này dành cho trẻ em từ 0 đến 17 tuổi và gia đình của các em đã từng trải qua xâm hại tình dục. Dịch vụ này thuộc Bệnh viện Nhi Hoàng gia.

Điện thoại: 9345 6391

Trang mạng: www.rch.org.au/sash

Địa chỉ: RCH Parkville, Werribee, và Melton. Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp 24/24.

Lưu ý: Nếu con quý vị từng theo học tại một trong những trung tâm giáo dục và chăm sóc trẻ nhỏ bị ảnh hưởng, quý vị có thể gọi cho SASH. Quý vị đủ điều kiện và được khuyến khích tiếp cận dịch vụ hỗ trợ.

SASH có thể hỗ trợ trong các lĩnh vực sau:

- Hiểu về nhu cầu an toàn của bé.
- Tư vấn và hỗ trợ dành cho quý vị với tư cách là phụ huynh hoặc người chăm sóc.
- Trò chuyện với con quý vị về những gì đã xảy ra.
- Lên kế hoạch hỗ trợ.



Các Dịch vụ Hỗ trợ Địa phương

WestCASA

Dịch vụ miễn phí, bảo mật này dành cho trẻ em từ 12 tuổi trở lên và người chăm sóc cũng như gia đình của các em đã từng trải qua tổn thương tình dục.

Điện thoại: 9216 044

Trang mạng: westcasa.org.au

Địa chỉ: Werribee, với hỗ trợ sẵn có qua Telehealth (Y tế Từ xa).

WestCASA có thể hỗ trợ trong các lĩnh vực sau:

- Tư vấn và hỗ trợ, bao gồm cả hoạt động sinh hoạt nhóm.
- Giới thiệu đến các dịch vụ hữu ích khác, bao gồm cả bác sĩ.
- Vận động quyền lợi, chẳng hạn như cung cấp tổng quan về quy trình báo cáo tội phạm tình dục, nếu quý vị có nhu cầu. Không có yêu cầu bắt buộc phải báo cáo với cảnh sát.
- Lập kế hoạch đảm bảo an toàn và sức khỏe cho bản thân quý vị.

Mọi sự hỗ trợ đều dựa trên hiểu biết về chấn thương tâm lý. Quý vị có thể nhận được sự trợ giúp bất kể trải nghiệm đó xảy ra gần đây hay trong quá khứ.

Bảo vệ Trẻ em

Các dịch vụ bảo vệ trẻ em của Chính phủ bang Victoria điều tra những lo ngại về sự an toàn của trẻ em. Quý vị có thể gọi cho họ nếu lo lắng về một đứa trẻ.

Ngoài giờ: 13 12 78 (từ 17:00 đến 9:00 các ngày trong tuần, 24 giờ vào cuối tuần và ngày lễ)

Trong giờ làm việc: Liên hệ với văn phòng Bảo vệ Trẻ em địa phương của quý vị. Để tìm văn phòng địa phương, vui lòng truy cập services.dffh.vic.gov.au/child-protection hoặc gọi 1300 360 391.

Victoria Police: Sexual Offences and Child Abuse Investigation Team (Cảnh sát Victoria: Đội điều tra tội phạm tình dục và lạm dụng trẻ em, viết tắt SOCIT)

SOCIT là một đội chuyên trách của Victoria Police (Cảnh sát Victoria) chuyên điều tra các tội phạm tình dục và lạm dụng trẻ em. Họ được đào tạo để hỗ trợ trẻ em và gia đình trong suốt quá trình này.

Điện thoại: Gọi số 000 trong trường hợp khẩn cấp, hoặc liên hệ đồn cảnh sát địa phương để được kết nối tới SOCIT

Lưu ý: Quý vị không cần phải lập báo cáo chính thức để liên lạc với SOCIT. Quý vị có thể hỏi trước



CHƯƠNG 4

Phản hồi trị liệu

Phản hồi trị liệu là một không gian an toàn nơi trẻ em và gia đình có thể nhận được sự giúp đỡ sau khi xảy ra một sự việc gây tổn hại. Đối với trẻ nhỏ, điều này thường thể hiện qua trò chơi, vẽ tranh và các hoạt động đơn giản thay vì trò chuyện bằng lời nói. Buổi gặp đầu tiên thường nhằm làm quen với trẻ và gia đình, đồng thời tìm hiểu những hỗ trợ cần thiết. Liệu pháp này không đáng sợ và gia đình thường có thể ở bên cạnh trẻ trong suốt quá trình đó. Chuyên gia trị liệu nên điều chỉnh hình thức hỗ trợ phù hợp với từng trẻ, bao gồm cả trẻ khuyết tật hoặc trẻ có nhu cầu giao tiếp khác nhau.

Những điều quý vị có thể làm tại nhà trong khi chờ buổi hẹn

- Duy trì nhịp sinh hoạt hàng ngày gần với bình thường nhất có thể
- Thường xuyên trấn an con rằng chúng an toàn và quý vị luôn ở bên cạnh để giúp đỡ bé
- Dùng những từ ngữ dễ hiểu, trấn an: *“Con luôn an toàn khi ở bên bố/mẹ.”*
- Hiểu rằng trẻ có thể tức giận hoặc thu mình lại và cần sự hỗ trợ yêu thương trong những lúc đó
- Cho con biết những gì đang xảy ra và những gì cần chuẩn bị tại mỗi cuộc hẹn
- Lắng nghe nhu cầu của trẻ

Mẫu lời thoại dành cho phụ huynh: *“Quý vị có thể cho tôi biết những gì sẽ diễn ra trong phiên đầu tiên để chúng tôi chuẩn bị trước được không?”*



Các Dịch vụ Trị liệu Địa phương

Các dịch vụ trong chương trước (SASH, WestCASA) cũng cung cấp hỗ trợ trị liệu. Dịch vụ dưới đây dành riêng cho trẻ em từng trải qua bạo lực gia đình.

GenWest

GenWest cung cấp dịch vụ tư vấn và các nhóm trị liệu cho trẻ em và thanh thiếu niên đã chứng kiến hoặc trải qua bạo lực gia đình. Dịch vụ này dành cho người từ 0 đến 18 tuổi sống ở phía tây Melbourne.

Điện thoại: 1800 436 937

Trang mạng: westcasa.org.au



GenWest và Body Safety Australia công nhận rằng vùng đất nơi chúng tôi làm việc và cung cấp dịch vụ của mình luôn và sẽ luôn là đất Thổ dân. Chúng tôi bày tỏ sự tôn trọng của mình với những Bậc Tiên Bối trong quá khứ và hiện tại

Chúng tôi tự hào công nhận các cộng đồng các Quốc gia Bản địa khắp Naarm, phía Tây Melbourne, người Wurundjeri và Bunurong của Quốc gia Kulin. Chúng tôi ghi nhận sự đa dạng, văn hóa, lịch sử và kiến thức phong phú của họ cũng như sự đóng góp sâu sắc của họ cho cuộc sống của khu vực này.

Chúng tôi thừa nhận những tác động đang diễn ra của quá trình thuộc địa hóa, cũng như sức mạnh và khả năng phục hồi của người dân Bản địa, đồng thời bày tỏ tình đoàn kết với cuộc đấu tranh đang diễn ra vì quyền đất đai, quyền tự quyết, chủ quyền và sự thừa nhận những bất công trong quá khứ.