



السلامة في التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة

دليل لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية الذين يستخدمون خدمات التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة. يساعدك هذا الكتيب على فهم شكل الرعاية الجيدة وما يجب أن تسأل عنه وكيفية التحدث عندما لا تشعر أن هناك أمراً ما.

مبادرة مشتركة من



تُقر GENWEST بدعم حكومة ولاية فيكتوريا



نبذة عن المؤلفين

تعمل **Body Safety Australia** على تعزيز طفولة خالية من العنف حيث يتمتع الأطفال بعلاقات عادلة ومحترمة.

نقدم برامج قائمة على الأدلة للأطفال والشباب والأسر والمجتمعات للمساعدة في منع العنف ضد الأطفال في المنزل والمدرسة، سواءً على أرض الواقع أو عبر الإنترنت.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني
www.bodysafetyaustralia.com.au

تعمل **GenWest** على منع العنف الأسري والعنف القائم على النوع الاجتماعي في غرب ملبورن والتصدي لهما.

ندعم الأفراد والمجتمعات ليعيشوا حياة آمنة وصحية من خلال برامج التثقيف الاجتماعي والصحي.

كما ندعم البالغين والأطفال الذين يعانون من العنف الأسري لضمان سلامتهم والحصول على المساعدة التي يحتاجونها.

للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة genwest.org.au

أنواع الرعاية ومقدمي الخدمات الآمنين

يكون الأطفال في أمان تام عندما يعرف الكبار كيف تكون الرعاية الجيدة. يشرح هذا الفصل أنواع التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة (رعاية الأطفال) وما يمكن توقعه.

أنواع الرعاية

TYPE OF	ما هو	ماذا يتضمن
رعاية نهارية طويلة	هو مركز يذهب إليه طفلك معظم الأيام.	الرعاية من الصباح حتى وقت متأخر من بعد الظهر. يأكل الأطفال ويلعبون ويتعلمون ويستريحون هناك، وعادة ما يكون ذلك مع أطفال آخرين من نفس الفئة العمرية.
دار رعاية نهارية عائلية	رعاية في بيئة منزلية صغيرة مع معلمة معتمدة.	يتم رعاية الأطفال في مجموعات صغيرة، وعادة ما تكون من أعمار مختلطة. المعلمون مؤهلون.
برامج الرعاية المؤقتة / الرعاية العرضية	الرعاية لبضع ساعات أو أيام، وليس كل يوم.	برامج قصيرة الأجل، تُقام أحياناً في مركز أو مساحة مجتمعية. غالباً ما تكون مجموعات صغيرة ذات أعمار مختلطة. المعلمون مؤهلون.
رعاية الأقارب	الرعاية في المنزل من قبل أحد أفراد الأسرة.	يتم رعاية الأطفال في بيئة منزلية مألوفة. ينبغي على أولياء الأمور التأكد من وضوح الحدود والتوقعات المتعلقة بالسلامة.

ثلاثة أشياء يمكن للوالدين السؤال عنها

يحق لي مقابلة جميع المعلمين ومعرفة من يرافق طفلي.

من سيعتني بطفلي؟

يحق لي أن أعرف النظام الذي تتبعونه والإجراءات التي تتخذونها لحماية الأطفال.

كيف تحافظون على سلامة الأطفال؟

لدي الحق في معرفة ما سيحدث لو كان هناك أمراً ما أو كان لدي أي مخاوف.

ماذا لو كان هناك أمراً ما؟

استخدام المرحاض وتغيير الملابس



ما هو مناسب

- تقدم المعلمات المساعدة في مكان خاص.
- تحافظ المعلمات على هدوئهن ولطفهن ويتحدثن مع الطفل.
- يشرحن للطفل ما يفعله ولماذا.
- لا يلمسن الطفل إلا عند الضرورة للحفاظ على سلامته وصحته ونظافته.
- يُشجع الأطفال على القيام بما يستطيعون فعله بأنفسهم.



ما هو غير مناسب

- يجب ألا يلمس الكبار الطفل أكثر من اللازم.
- لا ينبغي ترك الأطفال دون إشراف أثناء قضاء الحاجة أو تغيير الحفاضات.
- يجب أن يكون الأطفال دائماً تحت أنظار معلمتين على الأقل.
- يجب ألا تجعل المعلمات الطفل يشعر بالحرج أو الخوف أو الخجل.
- يجب أن يتمكن الأطفال من استخدام مرحاض بياب أو ستارة إذا رغبوا في الخصوصية.
- يجب تشجيع الأطفال على تنظيف أنفسهم بأنفسهم إذا كانوا قادرين على ذلك.

نصائح لأولياء الأمور:

- يحق لكم الاستفسار عن كيفية استخدام المرحاض وتغيير الحفاضات.
- يمكنكم طلب التحدث مع المعلمة بشأن الروتين اليومي.
- إذا كان لديكم أي قلق بشأن سلوك إحدى المعلمات، فلكم الحق في إبلاغ المدير.

كيف تبدو الممارسات الآمنة للأطفال

مركز رعاية الأطفال الجيد:

- يحرص على إبقاء الأطفال تحت إشراف شخصين بالغين مؤهلين على الأقل في جميع الأوقات.
- لديه مدونة سلوك خاصة بسلامة الطفل ويلتزم بها.
- يضم موظفين مؤهلين، حاصلين على شهادات فحص سارية للعمل مع الأطفال وتدريب حديث في مجال سلامة الطفل.
- يشجع الأطفال على التحدث ويستمع إليهم عندما يفعلون ذلك.
- يجعل سلامة الأطفال هي الاعتبار الأهم: وهذا يعني أن احتياجات الأطفال تأتي أولاً في كل قرار.
- يهتم بالتواصل غير اللفظي للأطفال.
- يحافظ على التواصل المفتوح مع أولياء الأمور ويتقبل الملاحظات.
- يعرض تصنيف الجودة الخاص به وما يفعله لتحسين رعاية الأطفال.
- عند الزيارة، يمكن للوالدين البحث عن: الموظفين المنتبهين ومساحات لعب آمنة وأطفال منخرطين في الأنشطة وشرح واضح للروتين وقواعد السلامة.



الموافقة على التصوير والصور في مرحلة الطفولة المبكرة

في أستراليا، نتحدث عن الموافقة. الموافقة تعني طلب الإذن قبل التقاط صورة لشخص ما أو مشاركتها، والاستماع إلى إجابته.

يجوز تصوير الأطفال في مرحلة التعليم والرعاية في الطفولة المبكرة لأغراض التعلم والتوثيق. يجب أن يكون لدى الخدمات قوانين واضحة بشأن كيفية التقاط الصور وتخزينها ومشاركتها. ينبغي على الموظفين استخدام الأجهزة المعتمدة من المركز فقط لالتقاط صور الأطفال. لا يجوز استخدام الهواتف الشخصية أو الأجهزة الشخصية. عادة ما يُطلب من أولياء الأمور عند التسجيل الموافقة على التقاط الصور ومقاطع الفيديو، بما في ذلك كيفية استخدامها أو مشاركتها. تستخدم العديد من الخدمات منصات رقمية آمنة لمشاركة التحديثات والقصص التعليمية والصور مع العائلات. يحق لأولياء الأمور أيضًا معرفة كيفية تخزين الصور ومن يمكنه رؤيتها. يجب على أولياء الأمور عدم التقاط صور للأطفال في المركز، بما في ذلك صور أطفالهم، وذلك لحماية خصوصية جميع الأطفال.

إليك قائمة سريعة بالأسئلة التي يجب طرحها:

- ✓ كيف يتم التقاط صور طفلي؟
- ✓ هل ستطلبون إذن طفلي قبل التقاط صورته؟
- ✓ أين تُحفظ صور طفلي، ومن يمكنه الوصول إليها؟
- ✓ كيف تضمنون عدم حفظ الصور على الهواتف الشخصية؟
- ✓ ما التطبيقات أو المنصات التي تستخدمونها لمشاركة الصور والتحديثات؟
- ✓ من يمكنه رؤية صور طفلي على هذه المنصات؟



نص الوالدين

“عندما يرغب شخص ما في التقاط صورتك، يجب أن يستأذنك أولاً. بإمكانك قول نعم أو لا. جسمك يخصك، وصورك ومقاطع الفيديو التي تخصك هي لك أيضًا.”

مواد الإساءة الجنسية للأطفال على الإنترنت

في بعض الأحيان، قد يقوم شخص ما بالتقاط أو مشاركة صور أو مقاطع فيديو لأطفال ذات طابع جنسي أو ضار. وتُعد هذه جريمة خطيرة. تُطلق عليها اسم مواد الإساءة الجنسية للأطفال، أو CSAM. عندما يحاول شخص ما الحصول على أو إرسال هذا النوع من صور الأطفال عبر الإنترنت، فإن هذا يعتبر جريمة أيضًا. يُطلق عليه اسم مواد الاستغلال الجنسي للأطفال، أو CSEM. إذا كنت قلقًا من أن شيئًا كهذا قد حدث لطفلك، أو أن شخصًا ما يحاول القيام بذلك، فيمكنك الحصول على المساعدة من eSafety Commissioner (مفوض السلامة الإلكترونية) على الموقع الإلكتروني [esafety.gov.au](https://www.esafety.gov.au)، أو الاتصال بالشرطة.

الأنظمة الجديدة للحفاظ على سلامة الأطفال في عام 2026

يحدد الإطار الوطني للجودة القوانيين المتعلقة بكيفية إدارة مراكز رعاية الأطفال. في عام 2026، تم إدخال لوائح جديدة للحفاظ على سلامة الأطفال. وقد تم إدخال هذه الإجراءات استجابة لحالات حديثة من الأذى الذي لحق بالأطفال في مجال التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة، بما في ذلك في ملبورن.

1 يجب أن تكون سلامة الأطفال هي الأولوية القصوى في كل قرار

‘الأولوية القصوى’ هي لائحة جديدة تعني أن كل شخص يعمل في أو يدير خدمة تعليم ورعاية الطفولة المبكرة يجب أن يضع سلامة الأطفال وحقوقهم ومصالحهم الفضلى في المقام الأول في كل قرار يتخذه. ويشمل ذلك القرارات المتعلقة بالتوظيف والإشراف وكيفية الاستجابة للمخاوف.

2 يجب على جميع الموظفين والمتطوعين إكمال التدريب على سلامة الطفل

تنص اللوائح الجديدة على أنه يجب على كل شخص يعمل مع طفلك في مجال رعاية الأطفال أن يخضع لتدريب خاص حول سلامة الطفل.

3 لا يُسمح باستخدام الهواتف والأجهزة الشخصية بالقرب من الأطفال

لا يُسمح للموظفين بحمل هواتف شخصية أو أجهزة يمكنها التقاط الصور أو مقاطع الفيديو أثناء عملهم مباشرة مع الأطفال. لا يُسمح باستخدام سوى الأجهزة المعتمدة من الخدمة لالتقاط صور الأطفال.

4 يُعدّ السلوك غير اللائق تجاه الطفل جريمة خطيرة

يُحظر قانونًا على أي موظف أو متطوع التصرف تجاه طفل بطريقة يعتبرها الشخص العادي غير لائقة. يجب على مقدمي الخدمات والمشرفين المعتمدين التأكد من عدم تعرض أي طفل تحت رعايتهم لهذا النوع من السلوك. يشمل السلوك غير اللائق أمورًا مثل تقبيل الأطفال أو منحهم اهتمامًا خاصًا أو مطالبتهم بكتمان الأسرار. إذا كنتم غير متأكدين من سلوك إحدى المعلمات، فلكم الحق في إبدا أي قلق.

5 يجب الإبلاغ عن أي إساءة إلى الجهة التنظيمية في غضون 24 ساعة

في حالة وقوع أي حادث أو ادعاء بالإساءة الجسدية أو الجنسية لطفل في إحدى الخدمات، يجب على الخدمة إبلاغ VECRA بذلك في غضون 24 ساعة. تتولى VECRA تنظيم قطاع رعاية الأطفال، ويمكنها اتخاذ إجراءات سريعة بشأن المخاوف.

ما يعنيه هذا بالنسبة لأولياء الأمور

يمكنك الاستفسار من مزود الخدمة عن كيفية تطبيقهم لهذه القوانين. بإمكان الخدمة الآمنة أن تشرح ذلك.

المعلمون الذكور

يكون الأطفال في أمان تام عندما يتبع جميع المعلمين إجراءات واضحة ومحترمة. يشعر بعض أولياء الأمور بالقلق حيال المعلمين الذكور. تعتمد السلامة على ما يفعله البالغون، وليس على جنسهم. يوضح هذا القسم كيف يبدو السلوك الآمن وما يمكن لأولياء الأمور الانتباه له.



سيناريوهات

السلوك المناسب

- يقوم أحد المعلمين بمساعدة الطفل على غسل يديه. يقول: "هيا نغسل يديك الآن" ويقف بجانب الطفل. يوجد أطفال آخرون وموظفون في مكان قريب. يتبع الطفل التعليمات ويبدو هادئًا.
- يشعر طفل بالضيق عند توصيله. يجثو المعلم على ركبتيه على مستوى الطفل ويقول: "لا بأس أن تشعر بالحزن. ستعود ماما لاحقًا." يقدم للطفل خيارات لنشاط ما. يهدأ الطفل ببطء.

سلوكيات قد تثير التساؤل:

- تقوم إحدى المعلمات بحمل طفل إلى مكان آخر دون شرح. يبدو الطفل منزعجًا ويحاول النزول.
- يولي أحد المعلمين اهتمامًا خاصًا لطفل معين. غالبًا ما يأخذه إلى مكان هادئ بعيدًا عن الآخرين، ويحضر له ألعابًا من المنزل، ويعانقه كثيرًا حتى عندما يكون مشغولًا باللعب مع أصدقائه. تلاحظ أنت هذا السلوك وتشعر بالقلق.

سلوكيات غير آمنة يجب الانتباه إليها

قد يحاول بعض البالغين أحيانًا بناء علاقات 'خاصة' مع الأطفال. هذا ليس آمنًا.

يمكن للوالدين الانتباه إلى ما يلي:



- مطالبة الطفل بكتمان سر.
- إعطاء طفل معين هدايا مميزة أو اهتمامًا أكثر من غيره.
- أخذ الطفل بعيدًا عن البالغين أو الأطفال الآخرين.
- عدم اتباع القواعد أو الروتين المعتاد للطفل.
- البحث عن الطفل طلبًا للمودة.
- التقاط صور مفردة أو غير لائقة للأطفال.
- تجاهل مخاوف البالغين الآخرين بشأن سلوكهم.

نصوص الوالدين

إذا شعرت أن شيئًا ما ليس على ما يرام، يمكنك طرح الأسئلة والحصول على الدعم.

"لاحظت اليوم شيئًا لم يبدو مناسبًا بالنسبة لي. هل يمكنك مساعدتي في فهم ما حدث؟"

"أريد أن أفهم كيف يعتني جميع المعلمين بالأطفال. هل يمكنك إخباري بالقواعد المتعلقة باللمس والإشراف؟"

ثلاث ممارسات لاحظناها



3. دعم خيارات الطفل

- يساعد المعلم الطفل على القيام بالأشياء بمفرده.
- يستأذن الطفل أو يخبره قبل مساعدته.
- يستأذن قبل التقاط الصور.
- يستمع إذا قال الطفل 'لا' أو أبدى عدم ارتياحه.



2. حدود واضحة وإشراف دقيق

- يبقى المعلم في مكان يراه فيه الكبار.
- لا يأخذ الأطفال إلى أماكن منعزلة أو مغلقة.
- لا يلمس الطفل إلا عند الضرورة للرعاية أو السلامة، أو إذا طلب الطفل عناقًا.
- لا يستخدم الأجهزة الشخصية بالقرب من الأطفال.
- يطلب من الأطفال القيام بأشياء مناسبة لأعمارهم فقط.



1. سلوك هادئ ومحترم

- يتحدث المعلم بصوت هادئ.
- يشرح للطفل ما يفعله.
- يبدو الأطفال مرتاحين وغير خائفين.

التعبير عن الرأي

يكون الأطفال في أمان أكبر عندما يتحدث الكبار. قد يكون من الصعب طرح الأسئلة أو إثارة المخاوف. قد تشعر بالقلق من التسبب في نزاع. من حقك التعبير عن رأيك. يمكن لذلك أن يحافظ على سلامتك وسلامة طفلك وسلامة الأطفال الآخرين.

أربع خطوات للتعبير عن القلق

1. انتبه عندما يبدو أو تشعر أن شيئاً ما غير طبيعي.
2. تحدث إلى إحدى المعلمات عما لاحظته.
3. اطرح أسئلة واستمع إلى الإجابة.
4. إذا كنت لا تزال غير متأكد، فتحدث إلى المدير.



ما تفعله

- حافظ على هدوئك واحترامك
- أخبر بما رأيته أو سمعته
- اختر وقتاً هادئاً للتحدث
- اختر مكاناً خالياً من الأطفال للتحدث
- أبلغ المدير إذا لزم الأمر

ما لا تفعله

- لا تتهم أو تلقي اللوم
- لا ترفع صوتك
- لا تتجاهل مخاوفك
- لا تنسى أن سلامة الطفل تأتي أولاً
- لا تفترض أن شخصاً آخر سيتحدث

نصوص الوالدين

التحدث إلى أحد المعلمين

"لاحظت اليوم شيئاً لم يبدو مناسباً بالنسبة لي. هل يمكنك مساعدتي في فهم ما حدث؟"

التحدث إلى أحد المديرين

"تحدثت مع أحد المعلمين بشأن مخاوفي، لكنني ما زلت أشعر بعدم اليقين. هل يمكننا التحدث عن هذا الأمر معاً؟"

إذا كنت لا ترغب في الكشف عن هويتك، يمكنك إثارة مخاوفك دون مشاركة اسمك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف وطلب عدم الكشف عن هويتك

"مرحباً، أود أن أشارك قلقي بشأن كيفية رعاية الأطفال. أفضل البقاء مجهول الهوية، لكنني أود منك أن تنظر في هذا الأمر."

"أُتصل لأشارك بعض المخاوف. لا أريد أن أذكر اسمي."

إذا كان أولياء الأمور الآخرون يشاركون نفس القلق

"لاحظ بعضنا شيئاً ما ونشعر بالحيرة. هل يمكنك شرح كيفية التعامل مع هذا الأمر عادةً؟"

"لاحظ بعض أولياء الأمور أطفالاً يُؤخذون إلى منطقة ما بمفردهم. هل يمكنك إخبارنا ما نظامكم في هذا الشأن؟"

المعايير في مجال التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة في أستراليا

يكون الأطفال في أمان تام عندما يعرف أولياء الأمور ما هو مسموح به وما هو غير مسموح به في التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة. تتبنى أستراليا قوانين صارمة للحفاظ على سلامة الأطفال. قد تختلف هذه القوانين عن تلك الموجودة في بلدان أخرى.

أربعة أمور يجب على أولياء الأمور معرفتها

1. يجب الإشراف على الأطفال في جميع الأوقات
2. يجب على المعلمين اتباع معايير واضحة لكيفية رعايتهم للأطفال
3. يحق للوالدين طرح الأسئلة والحصول على إجابات واضحة
4. يجب حماية صور الأطفال وخصوصيتهم في جميع الأوقات

المودة الجسدية في دور رعاية الأطفال

افعل

- الرعاية اللطيفة كالمساعدة والتوجيه أو العناق المريح مقبولة عندما يحتاجها الطفل.
- يجب على المعلمات سؤال الطفل أو التحقق مما إذا كان مرتاحاً للمس.
- قد يحتاج الأطفال ذوو الإعاقة إلى دعم إضافي. لا يزال لهم الحق في الاستقلالية واللمس الآمن والمحترم.

لا تفعل

- تقبيل الطفل أو لمسها دون رغبته أمر غير مقبول.

التأديب في دور رعاية الأطفال

افعل

- تستخدم المعلمات كلمات هادئة وتوجيهات وأساليب آمنة لدعم السلوك.

لا تفعل

- في أستراليا، يُمنع منعاً باتاً الضرب أو العقاب البدني في التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة.
- إذا رأيتم أو سمعتم عن ضرب أو عقاب بدني، يمكنكم التحدث إلى المدير وطلب توضيح. كما يمكنكم تصعيد الأمر إذا لزم الأمر.

أسئلة يمكن للوالدين طرحها

- هل يمكنكم شرح قوانينكم المتعلقة بلمس الأطفال؟
- هل يمكنكم شرح كيفية تعاملكم مع سلوك الأطفال غير الآمن؟
- هل يمكنكم شرح قوانينكم المتعلقة بالتقاط الصور ومشاركتها؟





تُقر كل من GenWest وBody Safety Australia (السلامة الجسدية في أستراليا) بأن الأرض التي نعمل عليها ونقدم خدماتنا عليها كانت وستظل دائمًا أرضًا للسكان الأصليين. نقدم احترامنا لشيوخهم في الماضي والحاضر.

ونعترف بفخر بمجتمعات شعوب الأمم الأولى في جميع أنحاء Naarm، في غرب ملبورن وشعب Bunurong وWurundjeri من أمة Kulin. نقرّ بتنوعهم الثقافي والتاريخي والمعارف الغنية، وبإسهامهم العميق في حياة هذه المنطقة.

كما نُقرّ بالآثار المستمرة للاستعمار، فضلًا عن قوة وصمود شعوب الأمم الأولى، ونُعرب عن تضامننا مع النضال المستمر من أجل حقوق الأرض وتقرير المصير والسيادة والاعتراف بمظالم الماضي.